ALGEMENE VOORWAARDEN AQUA DELIGHT

Definities
In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
- Aqua Delight V.O.F., handelend onder de naam en verder te noemen “Aqua Delight”, gevestigd aan de Icarusweg 28, 8938 AX te Leeuwarden, ingeschreven bij de KvK te Leeuwarden onder nummer 70865752
- Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Aqua Delight voor of ten behoeve van de wederpartij (heeft) verricht.
- Honorarium: de financiële vergoeding die voor uitvoering van de dienst met de wederpartij is overeengekomen.
- Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Aqua Delight en de wederpartij.
- Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de wederpartij en Aqua Delight.
- Wederpartij: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Artikel 1 Werkingssfeer
1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Aqua Delight en de wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Aqua Delight voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In geval één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. In geval van deze situatie treden Aqua Delight en de wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Eventuele afwijkingen van de overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Aqua Delight zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes
1. Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Aqua Delight zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
3. Aqua Delight kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de wederpartij naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Aqua Delight daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Aqua Delight anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Aqua Delight niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst
1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Aqua Delight.

Artikel 4 Duur overeenkomst
1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst
1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Aqua Delight de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld en het tijdstip van voltooiing hierdoor wordt beïnvloed, zal Aqua Delight de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Aqua Delight de wederpartij hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Aqua Delight daarbij aangeven in hoeverre wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Aqua Delight proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Aqua Delight zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Aqua Delight kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de wederpartij en Aqua Delight zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst
1. Aqua Delight zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Aqua Delight heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Aqua Delight heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Aqua Delight het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de wederpartij niet wordt betaald, is Aqua Delight niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Aqua Delight het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies aan Aqua Delight en is verantwoordelijk voor het verkrijgen van formele toestemming, al dan niet in de vorm van benodigde vergunningen, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Aqua Delight het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de wederpartij.
8. Aqua Delight is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Aqua Delight is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Aqua Delight kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 7 Prijzen en tarieven
1. De prijzen en tarieven zijn in euro’s uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen en tarieven zijn inclusief, reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Van alle bijkomende kosten zal Aqua Delight tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de wederpartij kunnen worden berekend.

Artikel 8 wijziging honorarium, prijzen, tarieven
1. Indien Aqua Delight bij het sluiten van de overeenkomst een vaste honorarium, prijs of tarief overeenkomst, dan is Aqua Delight gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het honorarium, prijs of tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Aqua Delight het voornemen heeft het honorarium, prijs of tarief te wijzigen, stelt zij de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het honorarium, prijs of tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst door schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de wederpartij rustende verplichting ingevolge de wet;
- Aqua Delight alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen honorarium, prijs of tarief uit te voeren;
- Bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
4. De wederpartij heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het honorarium, prijs of tarief wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
5. Aqua Delight zal de wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium, prijs of tarief in kennis stellen. Aqua Delight zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 9 Levering
1. Levering vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de wederpartij.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
3. Indien de wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, het verkrijgen van formele toestemmening, al dan niet in de vorm van benodigde vergunningen, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de wederpartij.

Artikel 10 Levering- en uitvoeringstermijnen
1. De levering zal plaatsvinden binnen een door Aqua Delight opgegeven termijn.
2. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Aqua Delight opgegeven termijn.
3. Indien voor de levering en/of uitvoering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
4. Indien Aqua Delight gegevens of instructies nodig heeft van de wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan Aqua Delight heeft verstrekt.
5. Bij overschrijding van de leverings- of uitvoeringstermijn dient de wederpartij Aqua Delight schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Aqua Delight alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren dan wel uit te voeren.
6. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Aqua Delight zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen.

Artikel 11 Risico-overgang
1. De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de wederpartij voor rekening en risico van Aqua Delight.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de wederpartij of een door de wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 12 Betaling
1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Aqua Delight aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Aqua Delight aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. Aqua Delight is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.
5. Aqua Delight en de wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van de 14 dagen na de factuurdatum is wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente.
8. De wederpartij verleent onvoorwaardelijk toegang tot de geleverde producten tot op het ogenblik van de volledige betaling van het factuurbedrag. Het risico in verband met de geleverde producten blijft evenwel ten laste van de klant.
9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Aqua Delight en de verplichtingen van de wederpartij jegens Aqua Delight onmiddellijk opeisbaar.
10. Aqua Delight kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Aqua Delight kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens aan de opengevallen en lopende rente en incassokosten wordt voldaan.
11. Aqua Delight heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken. Aqua Delight heeft het recht de betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de lopende rente en de hoofdsom.

Artikel 13 Incassokosten
1. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Aqua Delight recht op een vergoeding voor kosten welke wordt vastgesteld conform hetgeen hierover gesteld is in het Burgerlijk Wetboek alsmede het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud
1. Alle door Aqua Delight in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Aqua Delight totdat de wederpartij hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

Artikel 15 Opschorting
1. Indien de wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Aqua Delight het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Aqua Delight bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
- Na het sluiten van de overeenkomst Aqua Delight omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid van Aqua Delight niet kan worden gevergd.
3. Aqua Delight behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Ontbinding
1. Indien de wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Aqua Delight bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Aqua Delight bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- Na het sluiten van de overeenkomst Aqua Delight omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Aqua Delight kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Aqua Delight kan worden gevergd;
- De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De wederpartij komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Aqua Delight op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Aqua Delight de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Aqua Delight niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de wederpartij heeft Aqua Delight het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.

Artikel 17 Overmacht
1. Een tekortkoming kan niet aan Aqua Delight of de wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn/haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Aqua Delight geen invloed kan uitoefenen en waardoor Aqua Delight niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Aqua Delight in redelijkheid niet van Aqua Delight mag worden verlangd.
4. Aqua Delight heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Aqua Delight zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel Aqua Delight als de wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Aqua Delight zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien Aqua Delight ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Aqua Delight gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Garanties
1. Aqua Delight garandeert dat de geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst. Aqua Delight garandeert tevens dat de geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de producten die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn. Op producten is dan ook geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant/leverancier wordt verstrekt.
2. Aqua Delight garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
3. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.
4. Indien het geleverde product en/of de verrichte dienst niet voldoet aan de garantie, zal Aqua Delight na vermelding hiervan binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
5. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, voorrij- en montagekosten voor rekening van de wederpartij.
6. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Aqua Delight in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
7. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Aqua Delight geen invloed op uit kan oefenen.
8. Indien wederpartij bij proefplaatsing van twee maanden aanspraak wil maken op teruggave van de door de wederpartij voldane aanschafprijs van het product, dan dient deze proefplaatsing in de overeenkomst te zijn vastgelegd. Teruggave is dus niet van toepassing op bijkomende kosten zoals montagekosten en kan alleen geschieden in geval van consumentenkoop en wanneer montage van het product door Aqua Delight is verricht, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk met Aqua Delight anders is overeengekomen. In geval van een proefplaatsing blijven de overige in deze Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen onverlet van kracht. Ook behoudt Aqua Delight zich het recht voor om bij de wederpartij kosten voor demontage in rekening te brengen ter hoogte van de in de overeenkomst gehanteerde kosten voor montage.

Artikel 19 Onderzoek en reclame
1. De wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering te onderzoeken.
2. De wederpartij is gehouden de dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken.
3. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
4. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na levering van het product schriftelijk aan Aqua Delight gemeld te worden. Het gebrekkige product dient samen met het aankoopbewijs, op een onderling overeengekomen moment en wijze, aan Aqua Delight overhandigd dan wel teruggestuurd te worden.
5. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de dienst schriftelijk aan Aqua Delight gemeld te worden.
6. Niet-zichtbare gebreken en tekorten aan het geleverde product en/of de uitgevoerde dienst behoren binnen 7 dagen na ontdekking ervan schriftelijk aan Aqua Delight gemeld te worden. Het gebrekkige product dient samen met het aankoopbewijs, op een onderling overeengekomen moment en wijze, aan Aqua Delight overhandigd dan wel teruggestuurd te worden.
7. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de overeenkomst, het product en/of de uitgevoerde dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere tijd voortvloeit.
8. Tevens vervalt het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging door Aqua Delight in geval het ontstane gebrek te wijten is aan de wederpartij of derden.
9. De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de wederpartij terugzenden van het gebrekkige product zal Aqua Delight aan de wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Aqua Delight nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de wederpartij de retourzending niet met Aqua Delight heeft afgestemd.
10. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de wederpartij Aqua Delight binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.
11. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt en/of tenzij anders in de overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid
1. Aqua Delight is slecht aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Aqua Delight.
2. Aqua Delight is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie, alsmede schade die is ontstaan na het beëindigen van de uitgevoerde dienst, voortvloeiende uit het gebruik van de door haar geleverde producten. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Indien Aqua Delight aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid van Aqua Delight beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Aqua Delight uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld voor het desbetreffende product en/of dienst.
4. Aqua Delight is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Aqua Delight ingeschakelde derden.

Artikel 21 Vrijwaring
1. De wederpartij vrijwaart Aqua Delight voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Aqua Delight en de wederpartij aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
2. Indien Aqua Delight door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Aqua Delight zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Aqua Delight en derden komen verder voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 22 Verjaringstermijn
1. Voor alle vorderingen en verweren jegens Aqua Delight en de door Aqua Delight (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
2. Het voorafgaande is niet van toepassing op vorderingen en verweren die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen en verweren door verloop van twee jaar nadat de wederpartij Aqua Delight ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 23 Intellectuele eigendom
1. Aqua Delight behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Aqua Delight behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24 Privacy
1. De gegevens en informatie die de wederpartij aan Aqua Delight verstrekt, zal Aqua Delight zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. Aqua Delight mag de persoonsgegevens van de wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Het is Aqua Delight niet toegestaan om de persoonsgegevens van de wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Aqua Delight gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken en Aqua Delight zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Aqua Delight niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
5. De wederpartij gaat akkoord dat Aqua Delight de wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benaderd. Wanneer de wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de wederpartij dit kenbaar maken.
6. Aqua Delight behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 25 toepasselijke recht en geschillen
1. Uitsluitend het Nederlandse recht is van toepassing. Dit geldt ook in geval een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. Geschillen tussen Aqua Delight en de wederpartij zullen, indien partijen onderling geen overeenstemming kunnen bereiken, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Versie:
Leeuwarden, 1 januari 2022